

Pilotentscheidung · 01

Mieteranfragen mit KI vorbereiten.

Das System ordnet die Anfrage einem Objekt zu, sucht in freigegebenen Unterlagen und erstellt einen Antwortvorschlag. Die Sachbearbeitung prüft und sendet.



Empfehlung

Pilot vorbereiten. Vor dem Start müssen Dokumentzugriff, Zuständigkeit und Testfälle feststehen.

● Drei Punkte vor dem Start klären

Begrenzter Ablauf

Eingang	Anfrage im Funktionspostfach
Arbeit	Objekt zuordnen, Quellen durchsuchen, Antwort vorschlagen
Ausgang	Geprüfte Antwort durch die Sachbearbeitung

Quellensatz

- Mietverträge und Nachträge
- Hausordnung und Objektakte
- Freigegebene Antwortbausteine

Jeder Vorschlag nennt Quelle und Dokumentstand.

Fachliche Freigabe

Die Sachbearbeitung prüft Quelle und Inhalt. Nur sie darf die Antwort senden.

Die Teamleitung verantwortet Pflege und Freigabe der Antwortbausteine.

Messung

Bearbeitungszeit, Korrekturen und Rückfragen werden vor und während des Piloten erfasst.

Eine Stichprobe typischer Anfragen bildet die Ausgangslage.

Vor dem Start entscheiden

01 Welche Anfrageart startet: Schäden, Betriebskosten oder Termine?

02 Welches System ordnet die E-Mail sicher dem richtigen Objekt zu?

03 Wer gibt Antwortbausteine frei und hält sie aktuell?

04 Welche personenbezogenen Daten darf der Pilot verarbeiten?